

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) stanoví vzájemná práva a povinnosti poskytovatele, obchodní společnosti Zdeněk Smrčka, IČ 68889666, se sídlem Počernická 415/66, PSČ 10800 Praha 10, (dále jen „Poskytovatel“) a objednatele při prodeji kurzů prostřednictvím internetových stránek dostupných z internetové adresy (URL): <http://www.kavovyklub.cz/> (dále jen „Internetová stránky“).
- 1.2. „Objednatel“ je fyzická nebo právnická osoba, která uskuteční objednávku kurzů pořádaných poskytovatelem.
- 1.3. „Kurzem“ se rozumí jednotlivé školící kurzy pořádané poskytovatelem v oblasti přípravy kávy prostřednictvím Internetových stránek.
- 1.4. „Objednávkou“ se rozumí Objednatel řádně vyplněný registrační formulář dostupný z Internetových stránek, který je zároveň návrhem na uzavření smlouvy.
- 1.5. „Smlouvou“ se rozumí smlouva uzavřená mezi Objednatel a Poskytovatelem na základě Objednávky Objednatele, kterou se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli cenu Kurzu a Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli účastnit se příslušného Kurzu.

2. Obsah Kurzů

- 2.1. Obsahem jednotlivých Kurzů je vzdělávání a prohlubování znalostí laické i odborné veřejnosti v oblasti přípravy kávy.
- 2.2. Kurzy vypisuje Poskytovatel dle svých kapacit v rozsahu uvedeném na Internetových stránkách. Účastnit se Kurzu je možné až po zaplacení ceny Kurzu specifikované v Objednávce.

3. Uzavření Smlouvy

- 3.1. Objednatel uskutečňuje Objednávku prostřednictvím příslušného registračního formuláře dostupného na Internetových stránkách. Objednatel je povinen v Objednávce uvést všechny Poskytovatelem požadované údaje a skutečnosti.
- 3.2. Řádně vyplněnou Objednávku zašle Objednatel Poskytovateli, a to kliknutím na tlačítko s názvem „Objednat“. Objednatel odesláním Objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 3.3. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Objednateli bude ze strany Poskytovatele doručeno na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v Objednávce potvrzení Objednávky obsahující zejména rekapitulaci údajů uvedených v Objednávce a výzvu k platbě ceny Kurzu včetně údajů pro realizaci platby ceny Kurzu. Tímto okamžikem vzniká Objednateli povinnost uhradit cenu Kurzu stanovenou v Objednávce a Poskytovateli povinnost umožnit Objednateli za podmínky úhrady ceny Kurzu v plné výši účastnit se Kurzu, a to v souladu s příslušnými ustanoveními těchto podmínek.

- 3.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu termínu, lektora a místa konání Kurzu, event. zrušení Kurzu z provozních či organizačních důvodů. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo zrušení Kurzu z důvodu nenaplnění minimální kapacity účastníků. Případné změny či zrušení Kurzu budou Objednateli oznámeny bez zbytečného odkladu příslušným pracovníkem Poskytovatele písemně elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo bez udání důvodu odmítnout Objednávku Objednatele.
- 3.5. Neúčast Objednatele či jím označené osoby na příslušném Kurzu nezakládá povinnost Poskytovatele vrátit Objednateli již uhrazenou cenu předmětného Kurzu či poskytnout Objednateli jakoukoliv jinou kompenzaci.

4. Cena Kurzu, platební podmínky

- 4.1. Objednatel se Smlouvou zavazuje uhradit Poskytovateli cenu Kurzu stanovenou v Objednávce, a to nejpozději do 5-ti dnů ode dne doručení potvrzení Objednávky. Po připsání příslušné částky v uvedené lhůtě na účet Poskytovatele zašle Poskytovatel Objednateli prostřednictvím emailu potvrzení přijetí platby ceny Kurzu a potvrzení možnosti účasti Objednatele či jím označené osoby na předmětném Kurzu.
- 4.2. V případě, že ve lhůtě dle předchozího odstavce nedojde k připsání ceny Kurzu v plné výši na účet Poskytovatele uvedený v potvrzení Objednávky, Smlouva se od počátku ruší a Objednateli tak zaniká právo účastnit se příslušného Kurzu specifikovaného v Objednávce.
- 4.3. Cena Kurzu je v Objednávce uváděna bez DPH, pokud není výslovně uvedeno, že cena je včetně DPH.

5. Storno podmínky

- 4.4. Zrušení Objednávky ze strany Objednatele je přijímáno pouze písemně prostřednictvím elektronické pošty.
- 4.5. V případě, že Objednatel zruší již potvrzenou a uhrazenou Objednávku, je povinen uhradit Poskytovateli stornoplatek v následující výši:
- Při zrušení Objednávky více než 10 dnů před začátkem konání Kurzu nárok na stornoplatek Poskytovateli nevzniká;
 - Při zrušení Objednávky 10 a méně dnů před začátkem konání Kurzu vzniká Poskytovateli nárok na úhradu stornoplatku ve výši 20% z ceny Kurzu specifikovaného v Objednávce;
 - Při zrušení Objednávky 5 a méně dnů před začátkem konání Kurzu vzniká Poskytovateli nárok na úhradu stornoplatku ve výši 50% z ceny Kurzu specifikovaného v Objednávce;
 - Při zrušení Objednávky 48 a méně hodin před začátkem konání Kurzu vzniká Poskytovateli nárok na úhradu stornoplatku ve výši 100% z ceny Kurzu specifikovaného v Objednávce.

- 4.6. V případě zrušení Kurzu ze strany Poskytovatele bude již uhrazená cena Kurzu vrácena na účet Objednatele do 15 (patnácti) dnů od oznámení o zrušení Kurzu.
- 4.7. Objednatel je oprávněn v případě potřeby za účastníka přihlášeného na Kurz vyslat náhradníka.

6. Osobní údaje Objednatele

- 6.1. Objednatel dává odesláním Objednávky Poskytovateli k dispozici své osobní údaje uvedené v Objednávce a odesláním Objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé a souhlasí s jejich zpracováním a použitím pro účely plnění smluvních závazků, pro účely zasílání obchodních sdělení a pro jiné marketingové účely. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou.
- 6.2. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a Objednatel má právo přístupu k nim, má právo souhlas s jejich použitím kdykoliv odvolat písemným oznámením zaslaným na emailovou adresu Poskytovatele a v případě porušení svých práv má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje nakládat s osobními údaji Objednatele v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.3. Objednatel souhlasí se zasíláním informací a obchodních sdělení Poskytovatele na v Objednávce uvedenou elektronickou adresu.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Objednatel vyjadřuje svůj souhlas s ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek odesláním internetového formuláře.
- 7.2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky účinnosti 1. 10. 2015.