

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**podmínky**“) stanoví vzájemná práva a povinnosti poskytovatele Zdeněk Smrčka, IČ 68889666, se sídlem Počernická 415/66, PSČ 10800 Praha 10, (dále jen „**Poskytovatel**“) a objednatele při prodeji kurzů prostřednictvím internetových stránek dostupných z internetové adresy (URL): <http://www.kavovyklub.cz/> (dále jen „**Internetové stránky**“).
- 1.2. „Objednatelem“ je fyzická nebo právnická osoba, která uskuteční objednávku kurzů pořádaných poskytovatelem.
- 1.3. „Kurzem“ se rozumí jednotlivé školící kurzy pořádané poskytovatelem v oblasti přípravy kávy prostřednictvím Internetových stránek.
- 1.4. „Objednávkou“ se rozumí Objednatelem řádně vyplněný registrační formulář dostupný z Internetových stránek, který je zároveň návrhem na uzavření smlouvy.
- 1.5. „Smlouvou“ se rozumí smlouva uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem na základě Objednávky Objednatele, kterou se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli cenu Kurzu a Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli účastnit se příslušného Kurzu.
- 1.6. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Smlouva a podmínky je vyhotovena v českém jazyce.

## 2. Obsah Kurzů

- 2.1. Obsahem jednotlivých Kurzů je vzdělávání a prohlubování znalostí laické i odborné veřejnosti v oblasti přípravy kávy.
- 2.2. Kurzy vypisuje Poskytovatel dle svých kapacit v rozsahu uvedeném na Internetových stránkách. Účastnit se Kurzu je možné až po zaplacení ceny Kurzu specifikované v Objednávce.
- 2.3. Kurzy probíhají v pražárně a školícím centru Poskytovatele na adrese Poděbradská 173/5, 190 00 Praha 9 – Vysočany, Areál Spofa.

## 3. Uzavření Smlouvy

- 3.1. Internetové stránky Objednatele obsahují informace o kurzu, cenu kurzu a dostupné termíny kurzu.
- 3.2. Objednatel uskutečňuje Objednávku prostřednictvím příslušného registračního formuláře dostupného na Internetových stránkách. Objednatel je povinen v Objednávce uvést všechny Poskytovatelem požadované údaje a skutečnosti správně a pravdivě.
- 3.3. Objednatel je oprávněn před odesláním Objednávky Poskytovateli Objednávku a

v ní uvedené údaje zkontrolovat.

- 3.4. Řádně vyplněnou Objednávku zašle Objednatel Poskytovateli, a to kliknutím na tlačítko s názvem „Objednat“. Objednatel odesláním Objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 3.5. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Objednateli bude ze strany Poskytovatele doručeno na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v Objednávce potvrzení Objednávky obsahující zejména rekapitulaci údajů uvedených v Objednávce a výzvu k platbě ceny Kurzu včetně údajů pro realizaci platby ceny Kurzu. Tímto okamžikem vzniká Objednateli povinnost uhradit cenu Kurzu stanovenou v Objednávce a Poskytovateli povinnost umožnit Objednateli za podmínky úhrady ceny Kurzu v plné výši účastnit se Kurzu, a to v souladu s příslušnými ustanoveními těchto podmínek.
- 3.6. Objednatel nese náklady mu vzniklé na prostředky komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (zejména náklady na internetové připojení) s tím, že tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 3.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu termínu, lektora a místa konání Kurzu, event. zrušení Kurzu z nepředvídatelných a nepřekonatelných důvodů (zejména provozních či organizačních důvodů). Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo zrušení Kurzu z důvodu nenaplnění minimální kapacity účastníků, která činí 3 osoby (pro kurz Baristy) a 4 (pro kurz domácí přípravy). Případné změny či zrušení Kurzu nejsou důvodem pro uplatnění práv z vadného plnění dle čl. 6. těchto podmínek. Případné změny či zrušení Kurzu budou Objednateli oznámeny bez zbytečného odkladu písemně elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce. V takovém případě je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději do 3 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení změny Kurzu, a současně je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli cenu Kurzu v plné výši. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo bez udání důvodu odmítnout Objednávku Objednatele.
- 3.8. Neúčast Objednatele či jím označené osoby na příslušném Kurzu nezakládá povinnost Poskytovatele vrátit Objednateli již uhrazenou cenu předmětného Kurzu či poskytnout Objednateli náhradní Kurz nebo jakoukoliv jinou kompenzaci.

#### **4. Cena Kurzu, platební podmínky**

- 4.1. Objednatel se Smlouvou zavazuje uhradit Poskytovateli cenu Kurzu stanovenou v Objednávce, a to bezhotovostním převodem na číslo účtu Poskytovatele uvedené v potvrzení Objednávky nejpozději do 5-ti dnů ode dne doručení potvrzení Objednávky. Po připsání příslušné částky v uvedené lhůtě na účet Poskytovatele zašle Poskytovatel Objednateli prostřednictvím emailu potvrzení přijetí platby ceny Kurzu a potvrzení možnosti účasti Objednatele či jím označené osoby na předmětném Kurzu.
- 4.2. V případě, že ve lhůtě dle předchozího odstavce nedojde k připsání ceny Kurzu v plné výši na účet Poskytovatele uvedený v potvrzení Objednávky, Poskytovatel od Smlouvy automaticky odstoupuje a Smlouva se od počátku ruší a Objednateli

tak zaniká právo účastnit se příslušného Kurzu specifikovaného v Objednávce.

- 4.3. Cena Kurzu je v Objednávce uváděna včetně DPH a všech souvisejících poplatků. Cena Kurzu je platná po dobu, po kterou je uvedena na Internetových stránkách. Poskytovatel si neúčtuje žádné náklady spojené s balením či dodáním plnění.

## **5. Storno podmínky**

- 5.1. V souladu s § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., není Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy mimo jiné v případě, kdy je jejím předmětem využití volného času, pokud podnikatel poskytuje tato plnění v určeném termínu. Strany však mají právo si ujednat odlišnou úpravu.
- 5.2. Objednatel je oprávněn zrušit Objednávku pouze písemně prostřednictvím elektronické pošty.
- 5.3. V případě, že Objednatel zruší již potvrzenou a uhrazenou Objednávku, je povinen uhradit Poskytovateli stornopoplatek v následující výši:
- 20 % z ceny Kurzu dle Objednávky při zrušení Objednávky 10 a méně dnů před začátkem konání Kurzu;
  - 50 % z ceny Kurzu dle Objednávky při zrušení Objednávky 5 a méně dnů před začátkem konání Kurzu;
  - 100 % z ceny Kurzu dle Objednávky při zrušení Objednávky 48 a méně hodin před začátkem konání Kurzu.
- 5.4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst svoji pohledávku na zaplacení stornopoplatku vypočteného dle odst. 5.3. těchto podmínek na pohledávku Objednatele na vrácení zaplacené ceny Kurzu.
- 5.5. Má-li být dle těchto podmínek Objednateli vrácena celá nebo část ceny Kurzu, bude Poskytovatelem zaslána na účet Objednatele do 15 (patnácti) dnů ode dne oznámení skutečnosti Objednateli zakládající povinnost vrátit celou nebo část ceny Kurzu.
- 5.6. Objednatel je oprávněn v případě potřeby za účastníka přihlášeného na Kurz vyslat náhradníka.

## **6. Práva z vadného plnění**

- 6.1. Nebyl-li Kurz poskytnut Objednateli dle Smlouvy a těchto podmínek, je Objednatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele práva z vadného plnění a Kurz reklamovat.
- 6.2. Objednatel je povinen vytknout vadu Kurzu Poskytovateli bez zbytečného odkladu, kdy měl možnost vadu zjistit, nejpozději do 6 měsíců po uskutečnění Kurzu.
- 6.3. Je-li reklamacie Kurzu odůvodněná, je Poskytovatel povinen zajistit nápravu, a to (i) poskytnutím náhradního Kurzu, nebo (ii) poskytnutím přiměřeny slevy z ceny Kurzu, anebo (iii) vrácením ceny Kurzu.

- 6.4. Poskytovatel rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Poskytovatel vydá Objednateli písemné potvrzení o tom, kdy Objednatel uplatnil reklamační, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále Poskytovatel vydá Objednateli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamační. Pro případ zamítnuté reklamační vydá Poskytovatel Objednateli písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.
- 6.5. Objednatel může reklamační uplatnit písemně na adrese sídla Poskytovatele: Počernická 415/66, PSČ 108 00 Praha 10 nebo elektronicky e-mailem: [info@kavovyklub.cz](mailto:info@kavovyklub.cz).
- 6.6. Objednatel má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady, ledaže se jednalo o zjevně neoprávněnou reklamační.

## 7. Osobní údaje Objednatele

- 7.1. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel zpracovává osobní údaje Objednatele vyplněné v Objednávce. Informace o rozsahu, účelu, době zpracování, jakož i ostatní informace jsou popsány v zásadách ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na <https://www.kavovyklub.cz/gdpr.pdf>.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Pro řešení sporů je Objednatel, který je spotřebitelem, oprávněn využít mimosoudního způsobu řešení sporů (tzv. ADR), kde příslušným orgánem k rozhodování je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Nové Město, <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz).
- 8.2. Objednatel, který je spotřebitelem, je dále oprávněn k řešení sporů souvisejících s jejich online nákupem na e-shopu s Poskytovatelem využít online platformu ODR (pomocí elektronického formuláře) zřízenou Evropskou komisí a dostupnou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Kontaktním místem ODR pro Českou republiku je Evropské spotřebitelské centrum, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Nové Město. Subjektem příslušným řešit stížnosti podané skrze platformu ODR je Česká obchodní inspekce.
- 8.3. Smlouva včetně podmínek je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
- 8.4. Objednatel vyjadřuje svůj souhlas s ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek odesláním internetového formuláře.
- 8.5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 5. 2019.
- 8.6. Kontaktní údaje Poskytovatele:

- adresa pro doručování: Počernická 415/66, PSČ 10800 Praha 10
- e-mailová adresa: [info@kavovyklub.cz](mailto:info@kavovyklub.cz);
- telefon: +420 212 248 634.